

مركز انفيتا للتدريب

ادارة النزاعات

invita™
Training Center



أنا محترف اعمال معتمد CBP™

برنامج سلسلة تطوير الأعمال – ادارة النزاعات يحسّن معرفتك وقدرتك على:

- فهم الأنواع الأساسية للصراع وأسباب وقوعها
- التعرف على النهج الأربعة النموذجية للصراع
- تنفيذ الخطوات الأساسية لحل النزاعات، وممارسة مهارات الاتصال للعمل على منع نشوب النزاعات
- توظيف استراتيجيات التعامل مع الاشخاص مثال على ذلك شخص غاضب للغاية أو العملاء المتذمرين

المتطلبات:

- يتطلب هذا البرنامج استيفاء المتطلبات التالية:
- 1- يجب أن يكون المرشح ملتزم بالسعي لتحقيق التميز.
 - 2- أن يكون المرشح قد أتم أو قد يكون في طور الانتهاء من مدرسة ثانوية أو دبلوم الثانوية أو المعايير التعليمية المماثلة

الاختبار الدولي:

هذا التدريب يساعدك على الاستعداد للاختبار الدولي في شهادة محترف ادارة النزاعات.

- يجب على المتدرب اجتياز الامتحان بنسبة لا تقل عن 70%.
- يتعين عليك اجراء الاختبار لهذه الدورة في غضون ستة أسابيع من الحصول على المواد المستخدمة في الدورة، حيث يتم تحديث الامتحانات بانتظام وفقا للإصدارات الحالية.

يتوفر دورات تدريبية مماثلة و شهادات معتمدة دوليا" في التالي :

- CBP™ اتخاذ القرارات.
- CBP™ القيادة من خلال التغيير.
- CBP™ تحفيز الموظفين.
- CBP™ أسرار النجاح الاداري.

مدة البرنامج:

مدة هذه الدورة 16 ساعة. لكنها قد تختلف استنادا" الى متطلباتكم.

الجهات المعتمدة:

- وزارة العمل – مملكة البحرين
- محترف الأعمال المعتمد شركة تومسون - برومترك

وصف البرنامج:

برنامج سلوكيات الأعمال CBP™ يغطي المواضيع التالية:

- ما هو النزاع؟
- الخطوات الأساسية لحل النزاع
- مهارات الإصغاء
- التعامل مع الشخصيات التي تطرح التحديات
- معالجة حالات معينة
- مهارات التواصل الداعمة لحل النزاعات

اهداف البرنامج:

في نهاية دراسة هذا البرنامج بنجاح سوف تكون قادرا على:

- فهم النزاعات
- الخطوات الأساسية لتسوية النزاعات
- مهارات الاستماع
- مهارات الاتصال التي تدعم حل النزاعات
- التعامل مع مختلف أنواع الشخصيات
- التعامل مع حالات محددة

الجمهور المستهدف:

تستهدف هذه الدورة كل المهنيين الذين يطمحون الى التميز في عرض سلوكيات حضارية على جميع المستويات والأقسام في عالم الأعمال وعبر الثقافات المختلفة.

For more information please feel free to contact:

Invita Training Center | P.O. Box 1197 | Manama | Kingdom of Bahrain
Tel: +973 17 506000 | Fax: +973 15 500202 | info@invita.com.bh

Follow us on:



ISO 9001:2015 CERT. NO. 750803